

Rems
Murr
Kliniken

RMK

Auf einen Blick



Patienteninformation

Rems-Murr-Kliniken gGmbH

Backnang, Schorndorf, Waiblingen

Rems-Murr-

Lieber Patientin

Liebe Patientin, lieber Patient,

unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter möchten Ihren Aufenthalt in den Rems-Murr-Kliniken so angenehm wie möglich gestalten. Mit diesem Informationsblatt geben wir Ihnen eine Orientierungshilfe mit nützlichen und auch wichtigen Informationen über unser Haus an die Hand.

Ihre Gesundheit wiederzugewinnen, sie zu erhalten oder zumindest Ihr Befinden zu verbessern, ist Ziel unserer medizinischen und pflegerischen Behandlung.

Ich wünsche Ihnen gute Genesung und einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Winter'.

Jürgen Winter
Geschäftsführer

Aufnahme

Stationäre Patientenaufnahme

Die Patientenaufnahme befindet sich im Erdgeschoss in der Nähe des Haupteingangs. Gerne helfen Ihnen unsere Mitarbeiter/innen weiter und beantworten Ihre Fragen.

Aufnahmezeiten

Montag bis Donnerstag 7.00 bis 16.00 Uhr

Freitags 7.00 bis 14.00 Uhr

Außerhalb dieser Zeiten wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter/innen der Information.

Aufnahme
Aufnahme

Behandlung

Ihre Behandlung

Für eine umfassende Versorgung arbeiten in den Rems-Murr-Kliniken Mitarbeiter/innen der Pflege, Ärzte und alle anderen Berufsgruppen eng zusammen. Wir bemühen uns um das Wohlergehen von Körper, Geist und Seele.

Bei Fragen oder Sorgen beantwortet unser Team von Ärzten und Pflegenden gerne Ihre Fragen oder die Ihrer Angehörigen.

Das Pflegepersonal ist für die Zeit Ihres Aufenthaltes Ihr direkter Ansprechpartner und Begleiter.

Bitte nehmen Sie keine mitgebrachten oder durch Besucher besorgten Medikamente ohne Wissen des Arztes ein.

Vor jedem Eingriff werden Sie umfassend beraten und aufgeklärt. Dabei erklären Sie in der Regel schriftlich Ihre Einwilligung.



Seelsorge und Sozialberatung

Seelsorge

Die Seelsorgerinnen und Seelsorger der evangelischen und katholischen Kirche begleiten Sie auf Wunsch in den Tagen der Krankheit. Bitte nehmen Sie ggf. über die Pflege Kontakt mit den Seelsorgern auf.

Jeden Sonntag finden im Wechsel evangelische und katholische Gottesdienste statt. Die jeweiligen Termine erfahren Sie auf der Station und an der Information.

Sozialberatung

Häufig stellt sich für Patienten während eines Klinikaufenthaltes die Frage, wie es danach weitergeht. Die Sozialberatung steht hierbei beratend zur Seite und unterstützt bei der Suche nach Lösungsmöglichkeiten. Sie informiert über stationäre Hilfen und Rehabilitationsmöglichkeiten nach dem Krankenhausaufenthalt, berät über Ansprechpartner außerhalb der Klinik (Beratungsstellen, Selbsthilfegruppen, etc.) und gibt Auskunft bei sozialrechtlichen Fragestellungen.

Des Weiteren berät und organisiert die Sozialberatung Hilfen für die häusliche Versorgung: ambulanten Pflegedienst, Haushaltshilfe, Essen auf Rädern, Leistungen der Pflegeversicherung, etc.

Seelsorge und

Sozialberatung

Berechnung der Krankenhausleistungen/Regelleistungen

Unter Regelleistungen versteht man Unterkunft, Verpflegung, Krankenpflege, ärztliche und sonstige medizinische Versorgung. Die Kosten für die Versicherten der gesetzlichen Krankenkassen rechnen wir direkt mit den zuständigen Kostenträgern ab.

Die Abrechnung von Privatpatienten erfolgt je nach Versicherungsumfang über Ihre private Krankenkasse oder Sie erhalten die Rechnung nach Hause. Bitte reichen Sie diese dann an Ihre jeweilige private Versicherung weiter.

Falls Sie ein so genannter „Selbstzahler“ sind, werden Ihnen unsere Leistungen privat in Rechnung gestellt. Zur Sicherung der Entgelte erbitten wir von selbstzahlenden Patienten eine angemessene Vorauszahlung.

In diesem Zusammenhang möchten wir Sie auf die Allgemeinen Vertragsbedingungen und unseren aktuellen DRG-Entgelttarif und Kostentarif hinweisen. Diese liegen zur Einsicht in der Stationären Aufnahme aus.

Berechnung der Wahlleistungen

Zusätzlich zu unseren normalen Regelleistungen bieten wir Wahlleistungen an.

Hierzu gehören:

- Behandlung durch Chefärzte
- Ein- oder Zweibettzimmer, je nach Verfügbarkeit
- Unterbringung und Verpflegung einer Begleitperson
- Familienzimmer

Für die Gewährung von Wahlleistungen muss ein gesonderter Vertrag zwischen Patient und Krankenhaus abgeschlossen werden. Bitte teilen Sie Ihre Wünsche bezüglich der Wahlleistungen direkt bei der stationären Aufnahme mit. Es ist jedoch auch möglich, dass Sie diese Leistungen während Ihres stationären Aufenthaltes vereinbaren. Zudem haben Sie jederzeit die Möglichkeit, den Wahlleistungsvertrag zu ändern oder aufzulösen.



Besuchszeiten

Besuchszeiten

Besuchszeiten

Es gibt die generelle Regelung einer Besuchszeit täglich von 9.00 bis 20.00 Uhr, die in Absprache jederzeit erweitert werden kann. Besucher sind uns herzlich willkommen. Sie tragen entscheidend zu Ihrer Genesung bei. Bitte nehmen Sie bei Besuch Rücksicht auf Ihre Mitpatienten, für die Ruhe einen wichtigen Teil der Genesung darstellen kann. Bitte beachten Sie, dass der diagnostische und therapeutische Schwerpunkt auf den Vormittagen liegt.

Serviceangebote

- Alle Patientenzimmer sind mit Fernsehgeräten und Direktwahl-Telefonapparaten ausgestattet, Kopfhörer und Telefonkarte sind an der Information gegen Gebühr erhältlich
- Möglichkeit der Unterbringung einer Begleitperson
- Frei wählbare Essenszusammenstellung (Komponentenwahl)
- Die freiwillige Krankenhaushilfe („Grüne Damen und Herren“) bietet die Begleitung beim Spaziergang, Lotsen- und Bücherdienst, aber auch die Möglichkeit zum Gespräch am Krankenbett an
- Kiosk/Café
- Kulturelle Angebote (Kunst im Krankenhaus, Konzerte für Patienten)
- Patientenradio
- Dolmetscherdienste
- Friseur (in Backnang und Waiblingen)

Rauchen

Rauchen gefährdet Ihre Gesundheit. Daher ist das Rauchen im gesamten Klinikbereich gesetzlich verboten. Wer dennoch rauchen möchte, kann dies ausschließlich in den entsprechend gekennzeichneten Bereichen tun.

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten sowie alles, was Ihre Erkrankung und Behandlung betrifft, unterliegen dem Datenschutz und werden von uns gemäß den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen geschützt. Ihr Arzt kann Ihre Angehörigen, Freunde oder Bekannten über Ihren Gesundheitszustand nur informieren, wenn Sie ihn zuvor von der Schweigepflicht entbinden. Das Pflegepersonal ist generell nicht autorisiert, medizinische Auskünfte zu erteilen. Telefonische Auskünfte werden nur in Ausnahmefällen erteilt.

Datenschutz

Datenschutz

Persönliche Checkliste

Was brauchen Sie im Krankenhaus?

- Hausschuhe
- Feste, hinten geschlossene Schuhe
- Handtücher, Waschlappen, Seife, Zahnputzzeug, evtl. Behältnis für Zahnprothese
- Haarbürste, Kamm, Haarband für Patientinnen/ Patienten mit langen Haaren
- Rasierapparat
- Wäsche, Schlafanzüge bzw. Nachthemden zum Wechseln
- Bade- oder Morgenmantel, Jogging- bzw. Hausanzug
- Schreibzeug, evtl. auch Spiele, Bücher
- Evtl. EC-Karte für die Bezahlung des gesetzlichen Eigenanteils

Was Sie nicht mitbringen sollten

- Größere Geldbeträge
- Wertgegenstände oder Schmuck

Für Geld und Wertsachen können wir keine Haftung übernehmen. Sollten Sie Ihre Wertgegenstände Angehörigen nicht mitgeben können, besteht die Möglichkeit der Hinterlegung in einem Safe.

Checkliste für die stationäre Aufnahme

Was Sie zur Untersuchung mitbringen sollten (falls vorhanden)

- Versichertenkarte für gesetzlich Versicherte
- Evtl. Klink Card für Privatpatienten oder bei privater Zusatzversicherung
- Einweisungsschein Ihres Arztes
- Anschrift des Hausarztes bzw. des einweisenden Arztes
- Medikamentenliste und/oder Ihre Medikamente für den ersten Tag
- Dialyse-Patienten bringen bitte Ihre Dialyse-Medikamente mit (z.B. Phosphatbinder)
- Aktuelle Röntgenbilder, evtl. auf einem digitalen Speichermedium
- Aktuelle Arztberichte
- Aktuelle Laborwerte
- Medizinische Ausweise, wie zum Beispiel:
 - Marcumarausweis
 - Allergiepass
 - Röntgenpass
 - Herzschrittmacherausweis
 - Diabetikerausweis
 - Mutterpass
- Kontaktdaten Ihrer Angehörigen

Vor der Entlassung:

- Telefon abmelden
- Persönliche Wertsachen abholen



Rems-Murr

Rems-Murr-Kliniken gGmbH

Winnender Str. 27

71334 Waiblingen

Telefon 07151 5006-0

www.rems-murr-kliniken.de

info@khrmk.de

rr-Kliniken